



## Avocent 帮助中国人寿 实现虚拟系统和实体服务器的集中运维

中国人寿保险股份有限公司是根据《中华人民共和国公司法》于 2003 年 6 月 30 日在北京注册成立，并于 2003 年 12 月 17 日、18 日及 2007 年 1 月 9 日分别在美国纽约、香港和上海三地上市的人寿保险公司，在中国保险市场居领先地位。

公司遍布全国的分销网络由个人代理人、直销人员以及专业和兼业代理机构组成，向广大客户提供个人人寿保险、团体人寿保险、意外险和健康险等产品与服务。

公司 A 股于 2007 年 1 月 23 日进入上证 180、上证 50、沪深 300、中证 100、中证 800 和小康指数，H 股于 2007 年 3 月 12 日晋身恒生指数成分股，成为中国第一支进入恒生指数成分股的保险蓝筹股。

### 面临挑战

随着数据中心信息化建设步伐的加快，越来越多的新的 IT 基础设施被引入，从一般的 PC 服务器到刀片服务器，再到日渐流行的虚拟机，新旧 IT 基础设施和虚实系统并存，成为数据中心信息化发展中的一种现状。

中国人寿保险公司的数据中心分布于北京、南京、上海三地，在中心内放置了大量的不同种类服务器，包括：各种品牌的 PC 服务器、刀片服务器和虚拟服务器。在过去，中国人寿三个数据中心的日常运维需要依靠本地运维人员通过进入机房，采用人工切换方式对服务器进行操作和管理。在这种运维模式下，很难实现多台服务器的同时访问，当服务器跨机柜部署，在联调时运维人员需要在两个机柜之间切换操作；当出现故障时，运维人员需要赶赴机房地解决故障，无法实现远程专家诊断，加大了故障恢复时间，降低整体运维效率；与此同时，虚拟系统的管理在这种运维模式下也显得十分复杂。

为满足数据中心信息化建设的趋势，中国人寿保险公司在寻求一种先进的运维手段，对数据中心内所有不同的 IT 设施实现高效集中管理，从而提高整体运维水平，为中国人寿业务拓展提供有力的 IT 支撑。

## Avocent 领先技术的应用

为应对中国人寿在 IT 基础设施运维过程中面临的挑战，Avocent 提出一套完整、优越和个性化的 IT 基础设施集中管理解决方案，通过集中运维管理平台对辖内所有的服务器和虚拟系统进行统一便捷的管理。通过 Avocent DSView3 集中运维管理平台为中国人寿三个数据中心提供集中运维。实施中通过 Hub+Spoke 架构在三个数据中心都设置了管理平台的核心节点从而分散了系统风险。并通过 DS-Zone 功能实现了各数据中心的自治运维。DSView3 平台实现了远程专家诊断，提高响应及时度，更快速解决不同区域任一 IT 基础设施故障和问题。

在较早之间，中国人寿已经意识到通过虚拟系统能实现服务器运算资源的最大化应用，逐渐在数据中心内构建了虚拟系统，通过多台虚拟机共享一台服务器的硬件资源的方式，实现服务器运算效能的最大化。在带来高效运算的同时，也为数据中心运维带来新的挑战，如何通过一个集中运维管理平台对实体服务器和虚拟系统实现统一管理，成为中国人寿对集中管理平台提出的其中一项关键性要求。

Avocent 提供的 IT 基础设施集中管理解决方案除了能同时支持实体服务器和虚拟系统的集中管理外，还对虚拟系统有很细致的管理支持，不仅能对虚拟平台的宿主机进行管理，还能支持虚拟平台之上的虚拟机的集中管理，为中国人寿提供高效和便捷的集中管理平台。同时 Avocent 集中管理平台为中国人寿提供了一种以业务为导向的运维方式，可根据业务应用将虚拟机和实体服务器划分入对应的逻辑分组，通过统一的认证、授权和审计机制，实现特定的运维人员可授权地访问业务相关的 IT 设施和分组，提高了管理的实效性。



### 点评

Avocent 解决方案为中国人寿提供全国三个数据中心内所有 IT 设施的统一管理，凭借 Avocent 对数据中心信息技术发展趋势的理解和预见，采用创新技术满足不断变化的数据中心集中管理需求，帮助中国人寿实现虚拟系统和实体服务器的集中运维。



[www.Avocent.com.cn](http://www.Avocent.com.cn)

Avocent 北京代表处  
北京市海淀区知春路 27 号  
量子芯座 1909 室  
电话: +86-10-51530388  
传真: +86-10-51530390

Avocent 上海代表处  
上海市福州路 318 号  
高腾大厦 1010 室  
电话: +86-21-63912288  
传真: +86-21-63913242

Avocent 广州代表处  
广州市林和西路 9 号  
耀中大厦 1806 室  
电话: +86-20-38103310  
传真: +86-20-38103303