



Avocent 帮助广东移动 实现永不间断的运维

一直以来，中国移动广东公司致力于打造有活力、有实力、有魅力的移动通信网络，网络人口覆盖率为 99.24%，城区为 99.71%，国道覆盖率为 99.80%，城区主要道路覆盖率超过 99.71%，高速公路实现 100% 无缝覆盖，三星级以上酒店、电梯和地下车库等重要场所实现了 100% 覆盖。优质的网络促进了业务的迅速发展和企业规模的快速提升。在国内省级通信运营公司之中，公司业务率先 2003 年实现了“一天一个亿，全年收入超过 365 亿元”的目标，圆了几代广东邮电人的梦想。目前，公司网络容量、客户数、业务收入、净利润指标分别占据中国移动公司的 1/6、1/6、1/5 和 1/4，连续 5 年为广东省第一纳税大户。

面临挑战

广东移动通信有限公司是全国最大的省级移动通信公司。用户超过 5000 万，除了基本的通话服务外，还提供例如短信、彩铃、语音信箱和 GPRS 数据业务等多种增值服务，而所有的这些服务都运行在后台的业务支撑系统上。如此丰富的增值服务和如此大量的在线用户对于后台支撑系统的维护工作提出了极大的挑战。支撑系统哪怕是一秒钟的停机时间都会直接影响到服务质量和营业收入。所以长期以来，如何在最短的时间内排除故障甚至在故障影响到业务之前就得到处理一直是困扰广东移动 IT 维护人员的一个大问题。

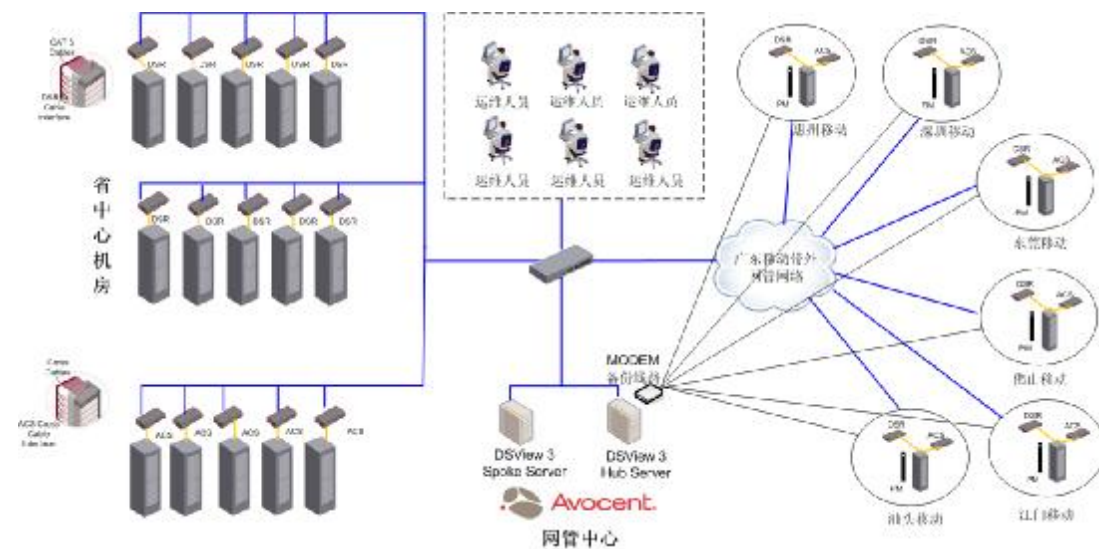
目前，广东移动的短信平台、彩铃平台、GPRS 系统等平台的支撑系统，包括计算机设备和网络设备，分布在广州、深圳、东莞、佛山、江门、惠州、汕头等 7 个地市的通信机房里。很多数据配置、故障抢修和系统升级工作需要在现场连接设备串行 console 口（Unix/Linux 主机）或显示器、键盘、鼠标（Windows 系统主机）对设备进行本地操作处理。随着网络运维集中化的实施和推进，各通信机房的系统维护工作将由省中心统一负责。由于省公司到设备现场距离较远，如果数据配置、故障抢修、系统升级等工作继续在现场进行的话，将造成效率低下且成本上升，因此建设一套全省的远程 console 系统，以实现对设备的远程集中维护显得十分必要。

Avocent 领先技术的应用

Avocent 的带外管理解决方案，可提供统一的、高效的、可靠的、安全的 IT 基础设施集中管理。针对以上情况，在广州、深圳、东莞、佛山、江门、惠州、汕头等 7 个地市的短信平台、彩铃平台、GPRS 系统机房中新增串口控制器 ACS 和数字式 KVM 切换器 DSR，在省网管中心新增带外管理平台 DSVIEW3，实现对各个地市的网络和服务器设备进行远程集中管理和维护。

广东移动认为带外管理平台必须具备极高的可靠性，当重要设备（如骨干交换设备）出现故障时，带外通道就成为进行系统维护的应急通道，所以带外平台本身一定要保证连接的可靠性。如何保证带外管理平台的可靠性，成为 Avocent 是否能赢得广东移动项目的关键。

在给广东移动部署的带外管理平台上部署了两台并发工作的 DSVIEW3 服务器，构成整个带外管理平台的核心节点。负责管理网络设备的串口控制台服务器 ACS 支持 modem 的带外连接方式。当 DSVIEW3 服务器检测到与 ACS 的 IP 网络连接中断的情况下，DSVIEW3 服务器通过 PSTN 网络建立到 ACS 的带外连接从而保证运维人员对网络设备的连接和控制，而且这种连接方式的切换对于运维人员是完全透明的。Avocent 提供的带外管理平台真正能实现永不间断，让用户随时随地安全、高效、可靠管理网络和服务器设备。



点评

Avocent 的带外管理解决方案，可大大缩短平均修理时间（MTTR），降低运营费用，进一步提高广东移动公司对 IT 资产的管理效率和控制范围。同时提供用户从任何地点对服务器或网络设备进行深层次的控制管理，并提供用户访问和控制的高级安全功能。



www.Avocent.com.cn

Avocent 北京代表处
北京市海淀区知春路 27 号
量子芯座 1909 室
电话: +86-10-51530388
传真: +86-10-51530390

Avocent 上海代表处
上海市福州路 318 号
高腾大厦 1010 室
电话: +86-21-63912288
传真: +86-21-63913242

Avocent 广州代表处
广州市林和西路 9 号
耀中大厦 1806 室
电话: +86-20-38103310
传真: +86-20-38103303