



## Avocent 帮助克拉玛依油田 实现服务器微观环境实时监控， 提高业务连续性

新疆克拉玛依油田公司是中国石油所属的国家特大型石油工业企业，原油生产规模居中国陆上石油工业第四位，是中国西部地区最大的石油天然气生产企业之一。根据国家统计局公布的 2005 年统计结果，公司以 298.56 亿元的主营业务年收入名列中国百强企业第 59 位，以 54.17 亿元的纳税额名列中国纳税五百强第 18 位。

### 面临挑战

克拉玛依油田公司作为传统石化基地，拥有众多种类的服务器、网络设备、安全设备等 IT 设施，作为石油勘探、生产指挥、市场分析等业务系统的 IT 支撑。随着国际石油的局势变化，对中国石油行业的业务连续性有更高要求，为提高业务的可用性，克拉玛依油田要求运维人员采用轮班制对辖内所有 IT 设施提供 7x24 不间断监控和运维。在运维过程中，我们发现服务器的计算压力随着业务升级和访问量的增加而逐渐增大，这就需要扩大我们对服务器的监控范围，从服务器内的硬件微观环境到操作系统和业务应用级别都需要实现实时监控，尽量能够在故障发生前，提前将潜在隐患消除，通过事前预警的方式提高业务的连续性。现阶段克拉玛依油田已经拥有了一套基于操作系统和业务级别的监控系统，但缺乏对服务器内硬件微观环境的监测，无法做到全方位监控。如何构建一个集中运维平台将克拉玛依油田相对分散的 IT 设施统一管理，并通过一些先进的技术手段对服务器内硬件微观环境的监控，成为克拉玛依信息化建设面临的挑战。

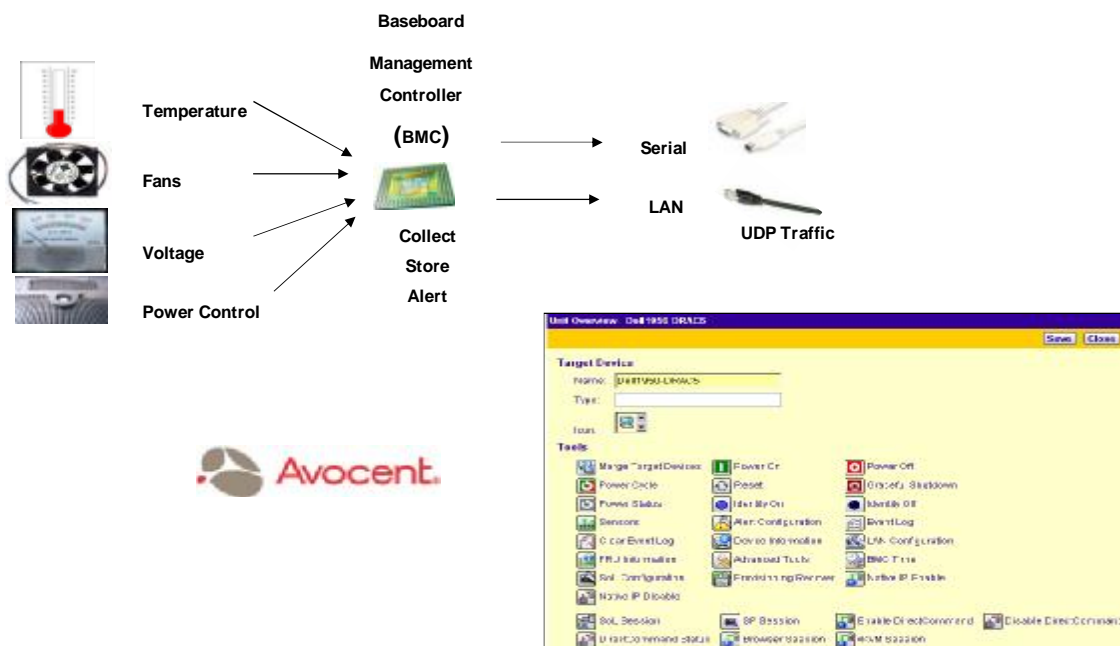
### Avocent 领先技术的应用

通过 Avocent 解决方案，构建集中管理平台，可让克拉玛依运维人员远程管理到各个机房内的服务器和网络设备等 IT 设施，借助 Avocent 集中管理平台所具备的系统高可靠性、细粒度的授权、高精度的审计实现了可靠、高效、安全的集中式运维。

在克拉玛依完成全面的业务风险评估后，IT 负责人发现服务器故障的事前预警，能有效提高业务连续性。为了完善对服务器的监控体系，如何在集中管理平台上实现对服务器内硬件微观环境的监控，把故障防范于未然成为项目成败的关键。

各大服务器硬件厂商在九十年代已经了解到服务器内硬件微观环境监控的重要性，早在 1998 年就共同达成协议，采用在主板上内嵌 Service Process (SP) 芯片，提供对服务器硬件环境的监控和告警，并通过 IPMI 接口实现远程监控和管理，随后各个服务器厂商在 IPMI 的基础上又制定自己的一些管理标准，而 Avocent 则运用其对集中管理的理解和经验，一直以来与各个服务器厂商保持紧密合作，到今天为止，Avocent 成为业界唯一支持所有服务器带外管理标准的厂商。

克拉玛依信息化建设处于领先的地位，大部分业务服务器都具备 SP 芯片，Avocent 解决方案通过 IPMI、iLO、RSA、DRAC 等不同远程管理接口实现不同类型的服务器的实时微观运行状态监控，借助 Avocent MergePoint 管理网关，将不同服务器厂商的不同管理标准接口汇聚一起，并通过 Avocent DSView3 实现 IPMI、iLO、RSA、DRAC 等远程管理接口及其信息的管理，除了实现了服务器 CPU、风扇转速、机箱温度、电源电压等微观环境监控外，还能实现对服务器的 KVM 和串口管理。



## 点评

Avocent 在 27 年来一直持续创新，也是最早提出通过网关设备集中管理 SP 解决方案的厂商，通过成熟先进的技术手段，帮助克拉玛依实现服务器微观环境实时监控，提高服务器的业务连续性。



[www.Avocent.com.cn](http://www.Avocent.com.cn)

Avocent 北京代表处  
北京市海淀区知春路 27 号  
量子芯座 1909 室  
电话: +86-10-51530388  
传真: +86-10-51530390

Avocent 上海代表处  
上海市福州路 318 号  
高腾大厦 1010 室  
电话: +86-21-63912288  
传真: +86-21-63913242

Avocent 广州代表处  
广州市林和西路 9 号  
耀中大厦 1806 室  
电话: +86-20-38103310  
传真: +86-20-38103303